



Consolato d'Italia Dortmund

## EMERGENZA SANITARIA COVID-19: RIORGANIZZAZIONE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI CONSOLARI

Cara/o Connazionale,

a seguito della diffusione su scala mondiale dell'emergenza sanitaria Covid-19, anche il Consolato d'Italia a Dortmund è alle prese con la riorganizzazione dei servizi consolari. Al fine di **garantire un'ampia fruizione dei servizi consolari**, ma allo stesso tempo un **elevato livello di sicurezza e un basso rischio di contagio** per utenti e operatori, rendiamo noto con il presente comunicato **come cambia l'erogazione dei servizi consolari**, quando sarà possibile entrare in Consolato e come usufruire dei servizi a distanza (telefono, mail e portali ufficiali). **La possibilità di richiedere il servizio è comunque garantita**. Qualora sia necessario entrare in Consolato, alla luce della normativa locale sulla sicurezza nei luoghi di lavoro nell'attuale quadro emergenziale, è obbligatorio – per tutti i maggiori di 12 anni – essere in possesso di **green pass valido** (certificato di vaccinazione, di guarigione o test PCR/ antigenico non più vecchio di 48 ore) e indossare la **mascherina protettiva** (chirurgica o FFP2).



Vediamo di seguito come cambiano nel dettaglio le modalità di richiesta e la fruizione del servizio dei singoli Uffici del Consolato:

### • Ufficio Passaporti e Carte d'identità

È possibile richiedere il **passaporto previa trasmissione anticipata** per posta ordinaria del modulo di richiesta compilato e firmato. Una volta effettuata l'istruttoria della pratica – che potrebbe richiedere l'invio di documentazione aggiuntiva – ad esempio il certificato di residenza attuale o l'atto di assenso dell'altro genitore – l'Ufficio Passaporti convocherà il richiedente per il **deposito delle impronte digitali**.



Qualora l'Ufficio sia occupato a pieno organico e non ci siano eventuali cause ostative – il passaporto potrà essere ritirato personalmente dal/la richiedente a seguito della stampa dello stesso. In alternativa – previa consegna di € 4,05 in francobolli – l'Ufficio invierà all'indirizzo di residenza il nuovo passaporto.

[Clicca qui per tutte le informazioni e il modulo di richiesta del passaporto.](#)

Il Consolato d'Italia in Dortmund rilascia la **Carta di identità elettronica** o CIE (formato tessera plastificata).



È possibile richiedere la carta d'identità elettronica (CIE) seguendo la procedura riportata **qui** (**attenzione**: non è possibile richiedere la CIE direttamente allo sportello senza preventiva convocazione da parte del Consolato).



Le dichiarazioni di accompagnamento per i minori di 14 anni – da apporre su passaporto o da emettere in forma di certificazione aggiuntiva – devono essere richieste per posta e successivamente verranno inviate all'indirizzo indicato previo invio di busta affrancata. [Clicca qui per le informazioni e il modulo di richiesta.](#)



#### • Ufficio Anagrafe:

Tutti i servizi erogati dall'Ufficio Anagrafe devono essere richiesti a distanza. **NON** è consentito l'ingresso in Consolato per richiedere tali servizi.



Per quanto concerne l'iscrizione all'A.I.R.E., cambi di indirizzo, cancellazioni o cambio di circoscrizione consolare è vivamente consigliato l'utilizzo del nuovo e pratico portale **FAST IT**, da cui è possibile inserire dati e caricare file (ad es. copie di documenti e certificati di residenza). In alternativa è possibile utilizzare e-mail, o posta ordinaria. [Clicca qui per tutte le informazioni e i moduli necessari per l'Ufficio Anagrafe.](#)



#### • Ufficio Stato Civile:

Per quanto concerne le pratiche di Stato Civile (**registrazioni di nascite, matrimoni, decessi, richieste di certificati di capacità matrimoniale, trascrizione di divorzio**) è necessario richiedere la pratica e inviare la documentazione esclusivamente per posta ordinaria (quando è necessario trasmettere la documentazione in originale) o via e-mail (se sono sufficienti le copie semplici). Per le pubblicazioni matrimoniali sarà necessario contattare l'Ufficio per fissare un appuntamento.



Come faccio a ottenere la documentazione che ho richiesto a distanza? Sarà possibile riceverla per posta ordinaria, previo invio al Consolato della busta affrancata.

[Per tutte le informazioni e i moduli di richiesta da utilizzare per i servizi di Stato civile clicca qui.](#)

#### • Ufficio Assistenza Sociale, Notarile e Scolastica

Ferma restando la possibilità di richiedere assistenza al Consolato, anche di persona, per gravi urgenze o situazioni di estrema difficoltà, è preferibile contattare l'Ufficio telefonicamente o via e-mail per valutare la necessità di recarsi in Consolato o meno per richiedere e ricevere assistenza da parte dell'Ufficio.



Il **codice fiscale** deve essere richiesto esclusivamente via e-mail o per posta, **senza recarsi personalmente in Consolato**. Nel caso in cui si desidera richiedere anche il tesserino plastificato, sarà necessario trasmettere la richiesta per posta, inviando al Consolato anche la busta affrancata per l'invio del tesserino al proprio indirizzo di residenza. [Clicca qui per tutte le informazioni e il modulo di richiesta.](#)



Per le richieste di **certificati di esistenza in vita** è necessario recarsi personalmente in Consolato durante [l'orario di apertura al pubblico](#). Per informazioni [contattare l'Ufficio via e-mail o telefono](#) prima di recarsi in Consolato.



La **dichiarazione di valore scolastica o di un titolo di studio va richiesta esclusivamente per posta**. Al modulo di richiesta sarà necessario allegare, oltre alla consueta documentazione, anche la busta affrancata per la restituzione della dichiarazione e della documentazione per via postale. [Clicca qui per tutte le informazioni e il modulo di richiesta](#).



Per **l'autentica di firma** è necessario presentarsi personalmente presso l'Ufficio. Prima di recarsi in Consolato [contattare via e-mail o telefonicamente l'Ufficio](#).



- **Ufficio Cittadinanza**

È possibile recarsi in Consolato per la pratica di cittadinanza solo ed esclusivamente quando ciò è strettamente necessario. È opportuno, dunque, contattare l'Ufficio Cittadinanza per fissare l'eventuale appuntamento. [Clicca qui per i contatti dell'Ufficio](#).

Ad ogni modo, Ti informiamo che, nonostante le modifiche e le parziali restrizioni appena descritte, **tutto il personale del Consolato** è a Tua disposizione per quesiti e richieste di chiarimento via e-mail.

Cogliamo l'occasione per invitarti a tenere un **comportamento responsabile** per te e per gli altri, specialmente in questa fase di graduale riapertura.



Un caro saluto dal Console e da tutto il team del Consolato d'Italia a Dortmund!