



*Consolato d'Italia
Dortmund*

4 Tipps damit die Dienstleistungen noch schneller werden!



Sehr geehrte/r Mitbürger/in,

helfe uns, damit wir einen noch schnelleren und wirksameren Dienst anbieten können!!

Befolge diese einfachen Anweisungen, um die Wartezeit zu verringern:

1. **Denk bitte immer daran, die Adresse zu aktualisieren.** Teile uns bitte umgehend die neue Anschrift mit, auch wenn sich nur die Hausnummer ändert! Hiermit vermeidest du es zum Zeitpunkt der neuen Reisepass-, Personalausweis- oder einer anderen Dienstleistungsbeantragung. Somit verkürzt sich auch die Wartezeit bei deinem Besuch im Konsulat.
2. **Bitte informiere dich immer auf unserer Website über unsere diversen Dienstleistungen!** Somit weißt du immer genau, welche notwendigen Unterlagen für deinen Antrag benötigt werden. So vermeidest du, ins Konsulat ohne die notwendigen Unterlagen zu kommen!
3. **Denk bitte daran, die Überweisung für die entsprechende Dienstleistung im Voraus zu tätigen** (z. B. für den Reisepass oder Personalausweis) und die Quittung mitzubringen. So sparst du dir Zeit!
4. **Verbreite unter deinen italienischen Bekannten diese Informationen.** Somit werden auch diejenigen, die nicht unsere Website regelmäßig besuchen, davon erfahren. Dies wird die Bearbeitung der Anträge beschleunigen und die Wartezeiten verringern!

Danke für Deine Mitarbeit!

